

## UNIVERSO MULTIMEDIA

ENRIQUE DANS

Director del Área de Sistemas y Tecnologías del Instituto de Empresa  
[http://profesores.ie.edu/enrique\\_dans/](http://profesores.ie.edu/enrique_dans/)

### ¿Criando Monstruos?

Dice un reciente informe que en España existen casi 900.000 internautas por debajo de los 18 años, a los que llama "niños internautas". Dejando aparte el hecho de que el mencionado estudio no haga distinciones por debajo de los 18 años, lo cual hace que haya que considerar en un solo bloque a los verdaderamente niños y a los ya puramente adolescentes, con pautas de consumo del medio notablemente diferentes, me parece interesante que pensemos sobre el papel de los niños frente a las nuevas tecnologías.

Desde el principio han existido en la Red dos tendencias: la "proteccionista", que afirmaba que debíamos alejar a los niños de cualquier cosa con forma de ratón, para "protegerlos" de los peligros, sexo, drogas y rock'n roll que acechaban en la Red, y la "construccionista", que declara que debemos trabajar para que los niños desarrollen una serie de habilidades que se presumen claves en la sociedad del futuro.

El equilibrio entre ambas es difícil, y el péndulo se ha desviado muchas veces hacia el lado del tremendismo a raíz de noticias publicadas acerca de menores que entraban en chats, huían de su casa con desconocidos, recibían mensajes o publicidad inadecuada, o entraban en páginas de contenidos muy poco edificantes cuando buscaban fotografías de perritos.

Varios son los factores que están contribuyendo en la actualidad a acercar a los niños a la Red: en primer lugar, la progresiva sustitución de la enciclopedia por el ordenador personal.

Cada vez más, Internet aparece como el perfecto lugar donde buscar contenidos para trabajos, explicaciones o diagramas que los niños necesitan para sus trabajos escolares, y que aparecen, además, presentados en formas habitualmente más atractivas que el mero papel *couché*. De hecho se afirma, y algún competidor incide claramente en ello, que los niños y su educación son uno de los grandes motores detrás del desarrollo del ADSL (acceso a Internet de gran velocidad a través de la banda ancha) a nivel doméstico.

#### ADSL

En segundo lugar, la popularización de sistemas de conexión independientes del tiempo, como el citado ADSL o las tarifas planas para acceder a la Red, que limitan la preocupación por el control del tiempo consumido.

En este sentido, la experiencia parece demostrar que conexiones de escaso ancho de banda suponen un freno para la escasa paciencia de los niños, cuya atención se desconecta tras varios segundos esperando por la descarga de una página web.

En tercer lugar, más marcado a medida que avanza la edad de los niños, el factor ocio, el ordenador como juguete: lo que al principio son juegos en CD-ROM van evolucio-



*Los niños han sustituido progresivamente la enciclopedia por el ordenador personal*

nando hacia páginas web interactivas de sus juguetes, series de televisión o dibujos animados favoritos, y, finalmente, hacia chats y juegos en red.

#### Cambio de mentalidad

Lo importante, en cualquier caso, para todo aquel que tenga hijos, es pensar en el cambio de mentalidad que un ordenador en casa y una conexión a Internet supone. Para mi hija Claudia, por ejemplo, con nueve años, el concepto de ordenador encendido a todas horas y del recurso a Internet en lugar de a un diccionario es algo natural, que ha vivido toda la vida. Hace muchos años que distingue perfectamente cuando un juego está en un CD o en Internet. Maneja mi ordenador personal de bolsillo (PDA) con perfecta soltura, y yo diría que escribe mejor y más rápido que yo tanto en *Graffiti* (sistema de reconocimiento de la escritura utilizado por Palm) como en plataformas basadas en Windows CE (para dispositivos electrónicos). Me roba el *memory stick* y lo usa cuando lo necesita, se lleva el portátil para conectarse desde el salón a través de la red inalámbrica, y me pide su propia configuración del *Dragon* para poder dictar al ordenador. En breve tendrá su página web y, no contenta con ello, quiere un blog con *chat room* propio para comunicarse con sus amiguitas. Y, por cierto, ¿se ha parado a pensar en el impacto de una generación como esa en su negocio? Para mi hija resulta perfectamente natural que la música se baje de Internet, como Bill Gates contaba en una de sus conferencias: "Íbamos mi hija y yo por la calle, y le dije 'vamos a la tienda de discos'... y me respondió '¿qué es un disco?'"

¿Estamos criando monstruos? Francamente, creo que no. Me habría resultado difícil y antinatural aislar a mi hija de todos esos elementos normales en mi casa, y dudo que hubiese sido adecuado. De acuerdo, mi casa no es la "casa media", uno se fuerza a usar más tecnología cuando quiere dar clase precisamente sobre sus efectos. Pero tampoco he "soltado a mi hija en Internet", ni la he "tirado a la piscina". He necesitado poner tiempo y dedicación, nada de utilizar el ordenador como ciber-canguro. Al final, como todo, puro ejercicio de sentido común.