

BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN GRATUITA

APELLIDOS

NOMBRE

EMPRESA

CARGO

DIRECCIÓN

CIUDAD

CIF

TELÉFONO

FAX

CÓDIGO POSTAL

Plazas limitadas. Se entregará Diploma de asistencia. (Incluidos *coffee break*, copa de clausura, documentación y libro de ponencias). Inscripciones en **EL NUEVO LUNES**
Plaza de España, 18 - Torre de Madrid, 3, 11 28008 Madrid.-
Teléfonos: 91 516 08 05 - 91 516 08 03. Nº fax: 91 540 09 85 - 91 516 08 24
E-mail: jornadas1@elnuevolunes.com

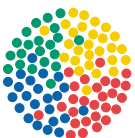
V JORNADAS

**"CÓMO GESTIONAR
LAS FUERZAS
DE TRABAJO MÓVILES
PARA REDUCIR
COSTES
Y FIDELIZAR
AL CLIENTE.
LA
SUBCONTRATACIÓN"**

27 de noviembre de 2002

Sala de Presentaciones. Indra
Avda. de Bruselas, 35
Alcobendas. MADRID

el nuevo Lunes



Indra

Con la colaboración de:



9,00-9,30 h.- **Recogida de credenciales.**

9,30-9,45 h.- **ACTO DE INAUGURACIÓN:**
Regino Moranchel, consejero delegado de Indra,
 y **José García Abad**, editor de *El Nuevo Lunes*.

9,45-10,15 h.- **CONFERENCIA DE PRESENTACIÓN:**
Enrique Dans, doctor en Administración de Empresas
 por la Universidad de UCLA, California, y director del Área
 de Sistemas de Información del Instituto de Empresa.
Coloquio.

10,15-11,00 h.- **CONFERENCIA:**
 “La gestión de servicios y de personas *on line*.
 Planteamientos y procesos de gestión”.
Carlos Calvo, director general de Operaciones
 de Telefónica de España.
Coloquio.

11,00- 11,15 h.- Pausa café.

11,15-13,00 h.- **MESA REDONDA:**
 “Cómo gestionar las fuerzas de trabajo móviles
 para reducir costes y fidelizar al cliente.
 La subcontratación. Casos prácticos”.
Vending: **Cayo Noe Quintanilla**, presidente
 de la Asociación Nacional Española de Distribuidores
 Automáticos.
Utilities: **Evaristo Villa**, director general de Servicios
 de Endesa.
Distribución: **Joaquín Pimentel**, director de Marketing
 y Ventas Cigarros España de Altadis.

Obras y mantenimiento: **Eduardo Sánchez Tomé**,
 director nacional de Mantenimiento de Eulen.

Administraciones Públicas: **Luis Armada**, gerente
 de Urbanismo del Ayuntamiento de Madrid.

Debate.

Moderador: **Juan Antonio Maroto**, director
 del Departamento de Economía Financiera
 y Contabilidad III y catedrático de Economía Financiera
 y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas
 y Empresariales. Universidad Complutense de Madrid.

13,00-14,15 h.- **MESA REDONDA:**
 “Fuerzas de trabajo móviles: eficiencia y gestión
 de empresas colaboradoras. Soluciones de futuro
 para el presente. Propuesta *Instant Force*”
Presentación: **Jaime García Cantero**, director de Análisis
 de IDC.
Carlos López Requeijo, consultor de Telecomunicaciones
 de Indra.
Juan José Hierro, gerente de Telefónica I+D.
José Manuel Estrada, arquitecto Java
 de Sun Microsystems.

14,15 h.- **ACTO DE CLAUSURA:**
Cristóbal Morales, director del Mercado
 de Telecomunicaciones de Indra,
 y **Rosa del Río**, directora de *El Nuevo Lunes*.

COPA DE CLAUSURA.

**“CÓMO GESTIONAR
 LAS FUERZAS
 DE TRABAJO MÓVILES
 PARA REDUCIR COSTES
 Y FIDELIZAR AL CLIENTE.
 LA SUBCONTRATACION”**