

UNIVERSO MULTIMEDIA

ENRIQUE DANS

Director del Área de Sistemas y Tecnologías del Instituto de  
Empresa [http://profesores.ie.edu/enrique\\_dans/](http://profesores.ie.edu/enrique_dans/)

## La respuesta está en el aire

Imaginemos una persona en viaje de negocios por España. Su empresa, a través de una agencia de viajes corporativa, le escoge un hotel, pensando en un balance de criterios de coste, confort y representación. Es un viajero habitual por motivos de trabajo, por lo que tiene necesidades de comunicación con su empresa en el curso de sus viajes. Necesita acceder a información que puede haber dejado en su red corporativa, como correos electrónicos, presentaciones y bases de datos de clientes y productos.



Todo eso se lo puede llevar en su ordenador portátil, pero no podrá desarrollar de manera conveniente todo su trabajo porque necesita Internet. Hoy en día, mantener trabajadores "desconectados" es un absurdo económico.

Gracias a determinadas tecnologías, como ADSL o Wi-Fi, dar conectividad hoy en día a un hotel cuesta muchísimo menos de lo que costaba hace un cierto tiempo. Una conexión ADSL, por ejemplo, puede estar entre cuarenta y doscientos euros. Los equipos necesarios para dar acceso en el vestíbulo del hotel están por debajo de los cien euros y suelen cubrir más espacio. Las tarjetas necesarias para proporcionar acceso desde los ordenadores de los huéspedes cuestan en torno a los cincuenta euros y en la mayoría de los portátiles modernos ya no son necesarias. Según diversos cálculos, el coste de las infraestructuras para proporcionar conexión de alta velocidad en un hotel está por debajo de los tres mil euros por ubicación, incluyendo el diseño y la mano de obra, y no requiere obras ni tendido de cables.

Tanto es así, que gobiernos proactivos al respecto, como el vasco, lo subvencionan en su totalidad hasta esa cantidad. Entonces, ¿cómo es posible que alguien pueda llegar a un hotel, por ejemplo, de cuatro o cinco estrellas, donde se supone un servicio razonablemente bueno, y al preguntar por la conexión a Internet le indiquen el teléfono de la habitación o el cibercafé más cercano?

La conexión vía módem no es razonable hoy en día. Impide acceder a muchos contenidos que, por su peso, tardarían horas en bajar por su minúsculo ancho de banda. Simplemente, no es aceptable. Una conexión a alta velocidad debería ser, para un hotel, igual que las toallas limpias o el agua caliente. Y si no, debería ser eliminado de las listas de hoteles a los que las empresas envían a sus empleados, dado que estos, con razón, se volverán claramente menos productivos.

En breve aparecerá, sin duda, algún tipo de lista de hoteles "conectados", y algunos establecimientos empezarán a recibir menos usuarios corporativos, y se preguntarán porqué. Puede que piensen que se han quedado anticuados y cambien la decoración, la pintura o los estampados de las cortinas. Pero no, no es eso. En realidad, la respuesta está en el aire.